PODPORA V ŠESTINEDĚLÍ · POPORODNÍ DULA

Vzor smlouvy k nahlédnutí. Konkrétní rozsah služeb a údaje doplníme spolu při podpisu.

Dohoda o poskytování služeb

Balíček poporodní péče – podpora v šestinedělí

Tato dohoda byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito stranami:

POSKYTOVATELKA

Anna Rousová (Plnými doušky)

IČO 21005231

trvale bytem: doplní se při podpisu

tel. 733 599 734

e-mail: anickarous@gmail.com

č. účtu: doplní se při podpisu

KLIENTKA

jméno a příjmení .....

narozena .....

trvale bytem .....

tel. .....

e-mail .....

Tato dohoda slouží k zachycení konkrétní podoby služby, na které se Klientka s Dulou domluvily. Jejím smyslem je zachovat přehlednost a srozumitelnost v základních bodech týkajících se vzájemných práv a povinností, které z této Dohody stranám plynou. Zejména co se týče rozsahu dohodnuté služby, odměny, která za službu náleží, ale také způsobu platby nebo ukončení této Dohody. Písemné zachycení Dohody slouží ke zvýšení jistoty obou smluvních stran.

Obsahem této Dohody jsou následující ujednání:

1. Definice pojmů

1.1 Dula jako nezdravotnická pomáhající profese doplňuje tým zdravotníků, psychologů a jiných profesí, které pečují o ženu a rodinu v období těhotenství a zejména v šestinedělí a raném rodičovství.
1.1.1 Dula v rámci této Dohody působí jako **poporodní dula** – to znamená, že se neúčastní porodu a neposkytuje doprovod u porodu (tzv. porodní asistenci dulou); tuto službu tato Dohoda nezahrnuje.
1.2 Poskytovatelka (dále jen Dula) prošla vzděláním České asociace dul, z. s., je její aktivní členkou a je vázána Etickým kodexem ČAD (k nahlédnutí na www.duly.cz).
1.3 Dula je zároveň certifikovanou laktační poradkyní (MAMILA z.s.) a instruktorkou nošení dětí, a tyto kvalifikace zahrnuje do poskytovaných služeb dle bodu 3.
1.4 Službou se rozumí souhrn fyzické a psychické podpory Klientky v období těhotenství (informační a přípravná podpora, např. příprava na kojení) a zejména v šestinedělí a raném rodičovství, v rozsahu dle bodu 3 této Dohody. Služba nezahrnuje doprovod u porodu.
1.5 Konkrétní sjednaná služba se skládá z činností dohodnutých mezi Dulou a Klientkou v bodu 3.
1.6 Služby jsou poskytovány osobně Dulou, případně po vzájemné dohodě zastupující dulou (viz bod 4.5).

2. Předmět dohody

2.1 Dula se zavazuje poskytnout Klientce dohodnutý rozsah služeb dle bodu 3 této Dohody a Klientka se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou odměnu, a to vše za podmínek blíže uvedených v této Dohodě.

3. Rozsah poskytovaných služeb

3.1 Základní balíček

Balíček poporodní péče – 12 hodin osobní poporodní péče v rozsahu vybraném níže (bod 3.4). Součástí balíčku je předporodní příprava na šestinedělí v rozsahu 3–4 hodin (zpravidla rozložená do více návštěv, viz 3.5), která se započítává do 12 hodin balíčku.
Cena balíčku: **10 800 Kč** (900 Kč za hodinu).

3.2 Příplatkové služby

☐ Noční doprovod v porodnici (podpora kojení) – **4 000 Kč za noc**, v rozsahu nejvýše 10 hodin.

3.3 Sleva pro klientky v rámci certifikace

Klientka bere na vědomí, že je jednou z prvních 6 klientek doprovázených Dulou v rámci její certifikace u ČAD, a v této souvislosti jí náleží zvýhodněná cena **600 Kč za hodinu**, tj. **7 200 Kč za balíček** (sleva 3 600 Kč).

3.3.1 Souhlas s uvedením v certifikačním procesu

Klientka ☐ souhlasí ☐ nesouhlasí s tím, že průběh spolupráce bude v anonymizované podobě (bez jména a kontaktních údajů) konzultován s konzultantkou a supervizorkou Duly a uveden v dokumentaci k certifikaci u ČAD. Souhlas může kdykoli písemně odvolat.

3.4 Konkrétní zahrnuté oblasti podpory

Dula poskytne v rámci balíčku podporu v těchto oblastech (zaškrtne se, co je součástí; co Klientka nechce, se proškrtne):

Péče o tělo

☐ Podvazování bříška – rebozo
☐ Rebozo masáž – pohoupání, relaxace
☐ Seznam kontaktů a informační podpora
☐ Doprovod k lékaři (např. gynekologie)

Laktační poradenství (MAMILA z.s.)

☐ Příprava na kojení
☐ Podpora kojení v porodnici (noční služba) — viz 3.2
☐ Pomoc u nepřisávajícího se miminka
☐ Řešení bolesti při kojení
☐ Pomoc s nalitými prsy

Nosící poradenství

☐ Jak nosit – základní principy
☐ Pomoc s výběrem šátku/nosítka
☐ Nastavení konkrétní nosící pomůcky, instruktáž, první navázání a podpora
☐ Zapůjčení nosítka

Podpora psychického zdraví

☐ Psychická podpora
☐ Aktivní naslouchání
☐ Rozhovor o porodu – jak ho Klientka prožila
☐ Podpora v domluvě s partnerem, rodinou a zdravotníky
☐ Aktivní podpora, řešení akutních stavů

Podpora v domácnosti

- [ ] Příprava/zajištění pokrmů
- [ ] Provozní úklid (kuchyně, koupelna, wc, vysátí a vytření podlah)
- [ ] Nákup
- [ ] Pomoc se starším sourozencem/ci

Dula nenabízí venčení domácích mazlíčků.

Podpora při péči o dítě

- [ ] Základy manipulace s miminkem
- [ ] Péče o pupeční pahýl
- [ ] Spánek miminka, bezpečný společný spánek
- [ ] Komunikace miminka, signály
- [ ] Praktická pomoc s miminkem (uspávání, udržení ve spánku, přebalení, pohlídání atp.)
- [ ] Doprovod k pediatrovi
- [ ] Látkové pleny a bezplenková komunikační metoda

3.5 Jedna návštěva v rámci balíčku poporodní péče trvá **nejméně 1,5 hodiny a nejvýše 2,5 hodiny**. Z balíčku se odečítá skutečná délka návštěvy, nejméně však 1,5 hodiny.

4. Obecné podmínky poskytování služeb

4.1 Dula postupuje při poskytování služeb samostatně a v souladu s přáním Klientky.
4.2 Dula neposkytuje zdravotní služby, neprovádí vyšetření Klientky a neposkytuje konzultace zdravotního stavu Klientky a jejího (nenarozeného) dítěte. Dále Dula nezasahuje do kompetencí zdravotnických pracovníků a nehodnotí průběh poskytované zdravotní péče. Podpora psychického zdraví dle bodu 3.4 má formu neformálního naslouchání a podpory, nikoliv psychoterapie; pokud Dula vyhodnotí, že situace vyžaduje odbornou pomoc, doporučí Klientce vyhledat příslušného odborníka.
4.3 Klientka o zdravotních službách navrhovaných zdravotnickými pracovníky rozhoduje sama a uděluje k jejich poskytování informovaný souhlas a nese za tato rozhodnutí odpovědnost.
4.4 Dula se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se v rámci poskytování služeb o Klientce dozví. S osobními a citlivými údaji Klientky je Dula povinna zacházet v souladu s GDPR.
4.5 Dula má právo přenechat poskytování Služeb třetím osobám – zastupující dule – zejména v případě, že jí v poskytování Služeb brání závažné zdravotní nebo jiné důvody, nebo by tyto důvody mohly nějakým způsobem ohrozit Klientku. V takovém případě o této skutečnosti neprodleně Klientku informuje a postupuje na základě jejich další společné dohody.

5. Odměna za poskytnuté služby a jiné poplatky

5.1 Klientka se zavazuje uhradit Dule sjednanou odměnu za služby v rozsahu blíže uvedeném v bodu 3 této Dohody, tj. cenu balíčku dle 3.1 a případné příplatkové služby dle 3.2.
5.2 Odměna se hradí převodem na účet Duly.
5.2.1 Ke každé odměně za poskytnutou službu je účtována platba za cestu Duly. Účtuje se za každou návštěvu podle aktuálního ceníku cestovného Duly (pásma podle místa návštěvy, cesta tam i zpět), který Dula Klientce sdělí předem.
5.2.2 Všechny částky uvedené v této Dohodě jsou uvedeny bez DPH. Dula není plátkyní DPH.

6. Platební podmínky

6.1 Pro bezhotovostní úhradu za poskytnuté služby je využíván bankovní účet uvedený v záhlaví této Dohody, vedený na jméno Anna Rousová.
6.2 Dula má povinnost vystavit za poskytnuté služby podle této Dohody řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Dohodě, a takový daňový doklad doručit Klientce.

6.3 Dula má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.
6.4 Cena balíčku dle 3.1 (případně 3.3) se hradí **předem**, nejpozději před první návštěvou (předporodní přípravou). Příplatkové služby dle 3.2 (noční doprovod v porodnici) a cestovné se hradí **zpětně**, na základě faktury vystavené po jejich poskytnutí.

7. Storno podmínky

7.1 Vzhledem k nejistému načasování porodu se Klientka a Dula zavazují k vzájemné flexibilitě při sjednávání konkrétních termínů v rámci sjednaného balíčku.
7.2 Balíček se platí předem (bod 6.4). Pokud Klientka Dohodu ukončí, nebo hodiny balíčku nevyčerpá do konce trvání Dohody (bod 8.1), nevyčerpané hodiny propadají a **cena balíčku se nevrací**, a to ani poměrně.
7.3 Dula přijímá nejvýše dvě klientky s termínem porodu v jednom kalendářním měsíci, aby měla pro každou dostatečnou kapacitu.
7.4 Pokud Dula nemůže sjednané služby poskytnout z důvodů na své straně (např. nemoc), pokusí se zajistit náhradu – zastupující dulu (bod 4.5). Za hodiny, které Klientka z tohoto důvodu nemohla vyčerpat, jí Dula vrátí poměrnou část zaplacené ceny podle sjednané hodinové sazby. Jde o výjimku z bodu 7.2.

8. Trvání a ukončení dohody

8.1 Dohoda se uzavírá na dobu do vyčerpání balíčku, nejdéle však do dne, kdy **dítě dovrší 3 měsíce věku**. Nevyčerpané hodiny tímto dnem propadají bez náhrady (bod 7.2).
8.2 Kterákoliv ze stran může od této Dohody odstoupit, a to prostřednictvím doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně, s přihlédnutím ke storno podmínkám dle bodu 7.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu oběma stranami.
9.2 Zúčastněné strany si Dohodu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně a dobrovolně, na důkaz čehož připojují své podpisy:

.....	.....
Poskytovatelka	Klientka

V ..... dne .....